



Schön, dass ihr bei uns in der Zappelarena feiert!

Um sicherzustellen, dass ihr euren Aufenthalt in vollen Zügen genießen könnt, haben wir einige nützliche Informationen für euch zusammengestellt.

Wichtige Informationen zu euren gebuchten Partypaketen!

Welche Kosten entstehen?

- Alle angemeldeten Kinder ab 3 Jahren, inkl. Geburtstagskind bezahlen das gewählte Paket.
- Erwachsene ab 18 Jahren sowie Kinder unter 3 Jahren zahlen den regulären Eintrittspreis. Krabbelkinder erhalten freien Eintritt.
- Weitere Kosten können vor Ort entstehen durch Bestellungen im Bistro (Kaffee, etc.), Nachbuchungen von Zappeltalern, diverse Fahrgeschäfte in der Zappelarena (Elektro-Karts).

Wie wird von uns eingedeckt?

- Der gebuchte Tisch wird für die Kinder ab 3 Jahren einmalig bunt eingedeckt - inkl. Teller, Serviette, Luftschlangen und einer Willkommenskarte.
- Für Erwachsene ab 18 Jahren und Kinder unter 3 Jahren ist ein Platz reserviert, jedoch wird für sie kein Tischgedeck bereitgestellt.
- Bestimmte Mottos bieten wir nicht an.
- Falls weitere Teller benötigt werden, erheben wir eine "Wasch-Gebühr".
- Bitte beachtet: Die von uns bereitgestellten Teller bleiben Eigentum der Zappelarena.
- Für mitgebrachten Kuchen bitte Pappteller und Kuchengabeln mitbringen, ebenso Pappbecher für Getränke von zu Hause.
- Die im Paket enthaltenen Mehrwegbecher können mit nach Hause genommen werden.



Frank und seine Freunde
ZAPPELARENA



Wie nehme ich Änderungen an meiner Buchung vor?

- **Bei weniger Personen:** Am Tag der Feier wird vor Ort ermittelt, wie viele Personen tatsächlich anwesend sind. Nach der Feier erfolgt eine Erstattung per Rücküberweisung. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.
- **Bei mehr Personen:** Weitere Personen können direkt online unter dem selben Namen nach gebucht werden (bis zu einem Tag im Voraus). Darüber hinaus werden Änderungen nur noch vor Ort geklärt. Änderung per E-Mail oder Telefon sind nicht möglich.
- **Bei Stornierung der Buchung:** Stornierungen sind kostenfrei. Der Termin kann entweder komplett storniert werden oder auf ein anderes Datum verlegt werden. Dafür reicht eine E-Mail aus - bitte die Buchungsnummer mit angeben!

Welche Zahlungsmöglichkeiten gibt es online?

- Online-Banking
- Kreditkarte
- Paypal

Bitte beachtet:

- Vor-Ort-Buchungen, per E-Mail, oder Telefon sind nicht möglich.
- Es werden erst nach erfolgter Zahlung Tische reserviert (Bei Partypaketen ist immer ein Tisch inklusive, beim normalen Eintritt erst ab einer Personenzahl von mind. 10 Personen).

Bei Fragen steht euch unser Personal gerne zur Verfügung!



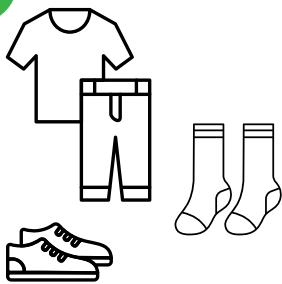
Frank und seine Freunde
ZAPPELARENA



Schön, dass ihr bei uns in der Zappelarena feiert!

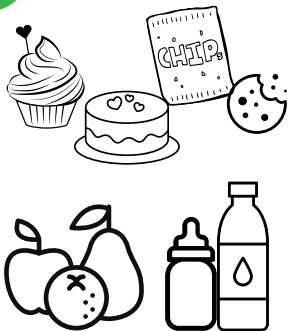
Hier möchten wir euch einen Überblick darüber geben, was ihr bedenkenlos mitbringen könnt, um einen unbeschwerten Tag voller Spaß und Abenteuer zu genießen. Unser Ziel ist es, eine sichere und angenehme Umgebung für alle Besucher zu schaffen. Daher bitten wir euch, sich an die folgenden Regeln zu halten, um das Beste aus eurem Besuch herauszuholen!

Woran solltet ihr denken / was darf mitgebracht werden?



- Wir empfehlen bequeme Kleidung und rutschfeste Socken.
- In Straßenschuhen oder Barfußlaufen ist nicht gestattet.
- Es herrscht Sockenpflicht für Kinder und Erwachsene.

Bitte beachten: Die Sockenpflicht gilt zu jeder Jahreszeit, auch im Sommer! Sandalen ersetzen keine Socken.



- Wasser
- Obst
- Süßigkeiten / Kuchen / Muffins (ohne Kerzen!)
- Babynahrung (Heißes Wasser für Babynahrung wird bei Bedarf von uns bereit gestellt)
- Pappbecher / Pappteller als Reserve mitbringen

Es ist nur erlaubt was hier steht, alles Weitere ist verboten!



Wir bieten folgende Zahlungsmöglichkeiten vor Ort an:

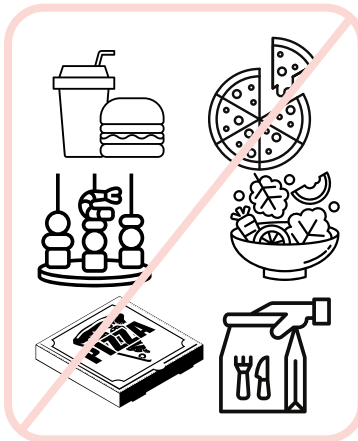
- Barzahlung
- Kartenzahlung

Wir empfehlen stets Bargeld mitzuführen, da elektronische Zahlungsmittel, EC-Karten, oder Dienstleister gelegentlich von Störungen betroffen sein könnten.

Das Mitbringen eigener Snacks ist kein automatisches Privileg, sondern ein besonderer Kompromiss. Damit wir diesen Service weiterhin anbieten können, bitten wir höflich darum, dass sich alle Besucher an diese Regeln halten. Die Einhaltung trägt dazu bei, die Atmosphäre für jeden zu bewahren und ein harmonisches Erlebnis für alle zu gewährleisten.

Vielen Dank für euer Verständnis und eure Unterstützung!

Was solltet ihr lieber zu Hause lassen? / was ist **VERBOTEN**?



- Keine gekochten, zubereiteten, gekauften oder gelieferten Speisen - auch nicht kalt / abgekühlt!
- Keine Schnittchen oder Fingerfood / Fastfood!
- Keine Salate - jeglicher Art!

Bitte beachten: Es können hier nicht alle Speisen einzeln aufgelistet werden, das Prinzip sollte jedem klar geworden sein!



- Keinen eigenen Kaffee oder Tee - auch nicht abgekühlt!
- Keine Thermokannen / Thermobecher / Mehrwegbecher!
- Kein heißes Wasser für löslichen Kaffee / Tee!
- Keinen eigenen Alkohol!



- Keine Kerzen / Tischfeuerwerk / Wunderkerzen
- Kein offenes Feuer allgemein - auch nicht nur kurz!
- Keine Messer - Bei Bedarf stellen wir ein Kuchenmesser zur Verfügung. Der Kuchen muss dann an der Theke geschnitten werden, oder den Kuchen zu Hause vorschneiden!
- Keine Haustiere - egal wie groß/klein sie sind!

Bei Zuwiderhandlung kommt es zum Hallenverweis ohne Erstattung des Eintrittspreises!