



Frank und seine Freunde
ZAPPELARENA

HAUSORDNUNG!

Liebe Besucher der Zappelarena,
wir freuen uns sehr, dass ihr euren Tag bei uns verbringt und eine aufregende Zeit erleben möchtet. Damit alle Besucher eine sichere und angenehme Umgebung genießen können, möchten wir euch bitten, die folgenden Regeln und Vorschriften zu beachten:

Die Aufsicht obliegt zu jeder Zeit den Eltern/Erziehungsberechtigten oder dazugehörigen Aufsichtspersonen.

1. Allgemeine Regeln

- 1.1. Rücksicht und Respekt gegenüber anderen Besuchern sind das A und O in der Zappelarena. Achtet darauf, euch respektvoll und verantwortungsbewusst zu verhalten.
- 1.2. Den Anweisungen unseres Personals ist unbedingt Folge zu leisten. Bei Zuwiderhandlungen behalten wir uns das Recht vor, euch einen Hallenverweis zu erteilen. Eine Erstattung des Eintrittspreises erfolgt in diesem Fall nicht.

2. Kleiderordnung und Hygiene

- 2.1. Aus Sicherheits- und Hygienegründen ist es nicht gestattet, die Anlagen der Zappelarena mit freiem Oberkörper, barfuß oder in Straßenschuhen zu betreten oder zu benutzen. Es gilt eine Sockenpflicht für alle Personen, zu jeder Jahreszeit.
- 2.2. Kinder, die sich noch im Prozess des Trockenwerdens befinden, sollten Windeln tragen, über die eine Hose gehört.
- 2.3. Wickelt bitte nur im dafür eingerichteten Toilettenbereich und hinterlasst ihn in sauberem Zustand.

3. Verhalten und Spielgeräte

- 3.1. Aggressives Verhalten, Belästigungen oder unsicheres Verhalten sind nicht erlaubt.
- 3.2. Die Nutzung einzelner Spielgeräte kann eingeschränkt sein, insbesondere wenn sie nicht den ganzen Tag geöffnet sind oder Wartungsarbeiten durchgeführt werden.
- 3.3. Eine Dauerbelegung von Spielflächen und Fahrzeugen ist nicht gestattet.

4. Sicherheit und Notfälle

- 4.1. Beachtet die Sicherheitsregeln und Hinweise in der Zappelarena, um Unfälle zu vermeiden.
- 4.2. Das Rauchen ist in der gesamten Zappelarena strengstens verboten.
- 4.3. Es ist untersagt, offenes Feuer, auch auf Geburtstagskuchen, zu entzünden.



HAUSORDNUNG!

Frank und seine Freunde
ZAPPELARENA

5. Hygiene und Sauberkeit

5.1. Bitte nehmt Speisen und Getränke nur an den dafür vorgesehenen Tischen ein, um die Spielanlagen für alle sauber zu halten.

5.2. Sollte ein Missgeschick passieren, meldet es bitte umgehend unserem Personal, damit wir die Anlage schnell reinigen und desinfizieren können.

6. Beschränkung der Besucherzahl

6.1. Wir behalten uns das Recht vor, den Zutritt zur Zappelarena zu beschränken oder zu verweigern, wenn die vorgeschriebene Besucherzahl überschritten wird. Dies kann zu Wartezeiten führen.

7. Kinder und Aufsicht

7.1. Das Toben ohne Aufsichtsperson: Kindern unter 8 Jahren ist der Besuch in unseren Zappelarenen nur in Begleitung Erwachsener bzw. aufsichtsberechtigter Personen gestattet.

7.2. Kinder ab 8 Jahren dürfen erst dann ohne Aufsicht der Eltern oder begleitender Erwachsener bei uns spielen, wenn für sie eine Haftungsfreistellung ausgefüllt und unterschrieben wurde. Wir akzeptieren nur die von den Zappelarenen zur Verfügung gestellten Vordrucke. Nähere Informationen dazu findet ihr auf unserer Homepage.

8. Rauch- und Essensregeln

8.1. Das Rauchen ist in der gesamten Zappelarena strengstens verboten.

8.2. Es ist untersagt, offenes Feuer, auch auf Geburtstagskuchen, zu entzünden.

8.3. Das Mitbringen von Speisen und Getränken ist nicht gestattet. Bitte beachtet die Regeln zur Mitnahme von Speisen und Getränken, die auf unserer Homepage näher erläutert sind. Aus hygienischen Gründen dürfen mitgebrachte Speisen – insbesondere Kuchen – nicht in unseren Kühlschränken gelagert werden. Wir bitten um euer Verständnis.

Euer Besuch in der Zappelarena soll ein fröhliches und unvergessliches Erlebnis sein. Wir setzen auf eure Kooperation und euer Verständnis für diese Regeln, um die Sicherheit und den Spaß für alle zu gewährleisten.

Danke, dass ihr Teil der Zappelarena-Community seid und diese Regeln beachtet. Wir wünschen euch viel Freude und Abenteuer bei eurem Aufenthalt!

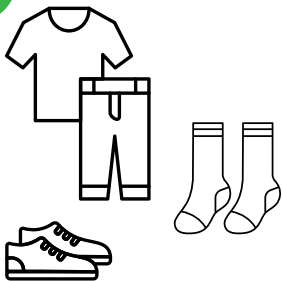


Frank und seine Freunde
ZAPPELARENA



Hier möchten wir euch einen Überblick darüber geben, was ihr bedenkenlos mitbringen könnt, um einen unbeschwerten Tag voller Spaß und Abenteuer zu genießen. Unser Ziel ist es, eine sichere und angenehme Umgebung für alle Besucher zu schaffen. Daher bitten wir euch, sich an die folgenden Regeln zu halten, um das Beste aus eurem Besuch herauszuholen!

Woran solltet ihr denken / was darf mitgebracht werden?



- Wir empfehlen bequeme Kleidung und rutschfeste Socken.
- In Straßenschuhen oder Barfußlaufen ist nicht gestattet.
- Es herrscht Sockenpflicht für Kinder und Erwachsene.

Bitte beachten: Die Sockenpflicht gilt zu jeder Jahreszeit, auch im Sommer! Sandalen ersetzen keine Socken.



- Wasser + Apfelschorle
- Obst
- Süßigkeiten / Kuchen / Muffins (**ohne Kerzen!**)
- Babynahrung (Heißes Wasser für Babynahrung wird bei Bedarf von uns bereit gestellt)
- Pappbecher / Pappteller als Reserve mitbringen

Es ist nur erlaubt was hier steht, alles Weitere ist verboten!



Wir bieten folgende Zahlungsmöglichkeiten vor Ort an:

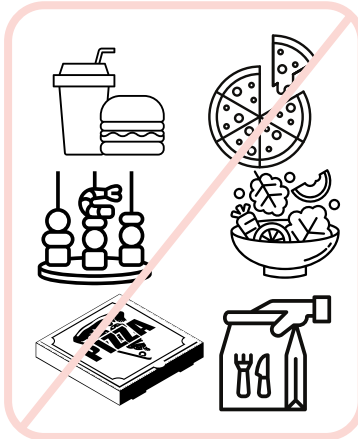
- Barzahlung
- Kartenzahlung

Wir empfehlen stets Bargeld mitzuführen, da elektronische Zahlungsgeräte, EC-Karten, oder Dienstleister gelegentlich von Störungen betroffen sein könnten.

Das Mitbringen eigener Snacks ist kein automatisches Privileg, sondern ein besonderer Kompromiss. Damit wir diesen Service weiterhin anbieten können, bitten wir höflich darum, dass sich alle Besucher an diese Regeln halten. Die Einhaltung trägt dazu bei, die Atmosphäre für jeden zu bewahren und ein harmonisches Erlebnis für alle zu gewährleisten.

Vielen Dank für euer Verständnis und eure Unterstützung!

Was solltet ihr lieber zu Hause lassen? / was ist **VERBOTEN**?



- Keine gekochten, zubereiteten, gekauften oder gelieferten Speisen – auch nicht kalt / abgekühlt!
- Keine Schnittchen oder Fingerfood / Fast Food!
- Keine Salate – jeglicher Art!

Bitte beachten: Es können hier nicht alle Speisen einzeln aufgelistet werden, das Prinzip sollte jedem klar geworden sein!



- Keinen eigenen Kaffee oder Tee – auch nicht abgekühlt!
- Keine Thermokannen / Thermobecher / Mehrwegbecher!
- Kein heißes Wasser für löslichen Kaffee / Tee!
- Keinen eigenen Alkohol!



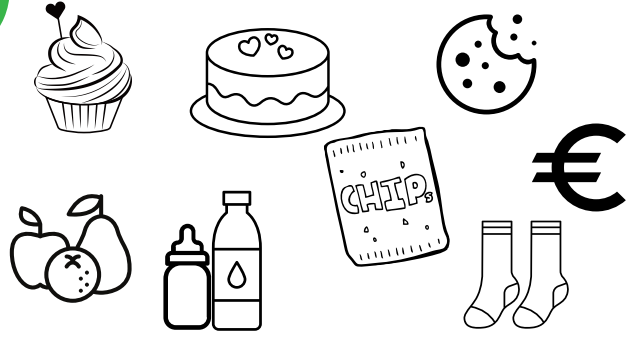
- Keine Kerzen / Tischfeuerwerk / Wunderkerzen
- Kein offenes Feuer allgemein – auch nicht nur kurz!
- Keine Messer – Bei Bedarf stellen wir ein Kuchenmesser zur Verfügung. Der Kuchen muss dann an der Theke geschnitten werden, oder den Kuchen zu Hause vorschneiden!
- Keine Haustiere – egal wie groß/klein sie sind!

Aus hygienischen Gründen dürfen mitgebrachte Speisen – insbesondere Kuchen – nicht in unseren Kühlschränken gelagert werden.

Bei Zuwiderhandlung kommt es zum Hallenverweis ohne Erstattung des Eintrittspreises!



Frank und seine Freunde
ZAPPELARENA



Welcome

Добро пожаловать

Hoş geldiniz

مرحبًا

- Everyone must wear socks at all times; walking barefoot is prohibited.
- You are allowed to bring water, candies, and baby food.
- Payments can be made with debit/credit cards and in cash.

- Все посетители обязаны носить носки в любое время; ходьба босиком запрещена.
- Разрешается приносить воду, конфеты и детское питание.
- Оплата возможна банковской картой и наличными.

- Herkesin her zaman çorap giymesi gerekmektedir; yalınayak yürümek yasaktır.
- Su, şekerlemeler ve bebek maması getirilebilir.
- Ödemeler banka kartı ve nakit olarak yapılabilir.

- يجب على الجميع ارتداء الجوارب في جميع الأوقات؛ المشي حافيًا ممنوع.
- بإمكانكم إحضار المياه والحلويات وطعام الأطفال.
- يمكن الدفع ببطاقات الائتمان / الخصم ونقدًا.

- For hygiene reasons, brought-in food – especially cakes – cannot be stored in our refrigerators.
- По санитарным причинам принесённые с собой продукты, особенно торты, нельзя хранить в наших холодильниках.
- Hijyen kuralları gereği, dışarıdan getirilen yiyecekler – özellikle pastalar – buzdolaplarımızda saklanamaz.

- لأسباب صحية، لا يمكن تخزين الأطعمة المُحضرة من الخارج – وخاصة الكعك – في ثلاجتنا.



Frank und seine Freunde
ZAPPELARENA



- No other food is allowed to be brought in except for fruits and candies.
- No other drinks except water are allowed to be brought in.
- Lighting a fire in the hall is not allowed. This includes birthday candles as well.
- Bringing knives is not allowed.
- Bringing alcohol is not allowed.

- Запрещено приносить другую пищу, кроме фруктов и конфет.
- Запрещено приносить другие напитки, кроме воды.
- Зажигать огонь в зале запрещено. Это также относится к дням рождения и свечам.
- Запрещено приносить ножи.
- Принесение алкоголя запрещено.

- Diğer yiyeceklerin dışında sadece meyve ve şekerleme getirilebilir.
- Sadece su dışında başka içecekler getirilmesine izin verilmez.
- Salonda ateş yakmak yasaktır. Bu, doğum günü mumları için de geçerlidir.
- Bıçak getirilmesine izin verilmez.
- Alkol getirilmesine izin verilmez.

- غير مسموح بإحضار أي أطعمة أخرى باستثناء الفواكه والحلويات
- غير مسموح بإحضار أي مشروبات أخرى باستثناء الماء
- يُمنع إشعال النيران في القاعة، وهذا يشمل شموع عيد الميلاد أيضًا
- غير مسموح بإحضار السكاكين
- غير مسموح بإحضار الكحول

- For hygiene reasons, brought-in food – especially cakes – cannot be stored in our refrigerators.
- По санитарным причинам принесённые с собой продукты, особенно торты, нельзя хранить в наших холодильниках.
- Hijyen kuralları gereği, dışarıdan getirilen yiyecekler – özellikle pastalar – buzdolaplarımızda saklanamaz.

- لأسباب صحية، لا يمكن تخزين الأطعمة المُحضرة من الخارج – وخاصة الكعك – في ثلاجتنا.