Frank und seine Freunde
ZAPPELARENA

Schön, dass ihr bei uns in der Zappelarena feiert!

Um sicherzustellen, dass ihr euren Aufenthalt in vollen Zügen genießen könnt, haben wir einige nützliche Informationen für euch zusammengestellt.

Wichtige Informationen zu euren gebuchten Partypaketen!

Welche weitere Kosten können entstehen?

- Alle angemeldeten Kinder ab 3 Jahren, inkl. Geburtstagskind bezahlen das gewählte Paket.
- Erwachsene ab 18 Jahren sowie Kinder unter 3 Jahren zahlen den regulären Eintrittspreis. Krabbelkinder erhalten freien Eintritt.
- Weitere Kosten können vor Ort entstehen durch Bestellungen im Bistro (Kaffee, etc.), Nachbuchungen von Zappeltalern, diverse Fahrgeschäfte in der Zappelarena (Elektro-Karts), oder kostenpflichtige Automaten für Süßigkeiten, oder Kleinspielzeuge.

Wie wird von uns eingedeckt?

- Der gebuchte Tisch wird für die Kinder ab 3 Jahren einmalig bunt eingedeckt - inkl. Teller, Serviette, Luftschlangen.
- Für Erwachsene ab 18 Jahren und Kinder unter 3 Jahren ist ein Platz reserviert, jedoch wird für sie kein Tischgedeck bereitgestellt.
- Bestimmte Mottos bieten wir nicht an.
- Falls weitere Teller benötigt werden, erheben wir eine "Wasch-Gebühr".
- Bitte beachtet: Die von uns bereitgestellten Teller bleiben Eigentum der Zappelarena.
- Für mitgebrachten Kuchen bitte Pappteller und Kuchengabeln mitbringen, ebenso Pappbecher für Getränke von zu Hause.
- Die im Paket enthaltenen Mehrwegbecher können mit nach Hause genommen, oder einfach stehen gelassen werden. Auf den Preis hat dies keinen Einfluss.

TIPP!

Einladung gefällig? Die Zappelarena-Vorlage gibt's zum Download auf unserer Homepage!

Wie nehme ich Änderungen an meiner Buchung vor?

- **Bei weniger Personen:** Eine Reduzierung der Teilnehmer ist nach der Buchung technisch nicht möglich. Am Tag der Feier wird **vor Ort** ermittelt, wie viele Personen tatsächlich anwesend sind und **nach** der Feier erfolgt eine Erstattung per Rücküberweisung. Die Bearbeitung beansprucht 7-10 Tage, je nach Zahlungsart. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.
- **Bei mehr Personen:** Weitere Personen können direkt **online** unter dem selben Namen nach gebucht werden (bis zu 24 Std. im Voraus). Darüber hinaus werden **Änderungen** nur noch **vor Ort** geklärt. Änderung per E-Mail oder Telefon sind technisch nicht möglich.
- **Bei Stornierung der Buchung:** Der Termin kann entweder komplett storniert werden oder auf ein anderes Datum verlegt werden. **Dafür eine E-Mail senden** - bitte die **Bestellnummer** mit angeben! Diese Nr findet ihr in der Rechnung oder auch auf den Tickets, beginnend mit einer "**#".**

Welche Zahlungsmöglichkeiten gibt es online?

- Online-Banking
- Kreditkarte
- Paypal

Bitte beachtet:

- **Vor-Ort-Buchungen, per E-Mail, oder Telefon sind nicht möglich.**
- Es werden erst nach erfolgter Zahlung Tische reserviert und eingedeckt (Bei Partypaketen ist immer ein Tisch inklusive, beim normalen Eintritt erst ab einer Personenzahl von mind. 10 Personen).

Bei Fragen steht euch unser Personal gerne zur Verfügung!

Frank und seine Freunde
ZAPPELARENA

Hier möchten wir euch einen Überblick darüber geben, was ihr bedenkenlos mitbringen könnt, um einen unbeschwerten Tag voller Spaß und Abenteuer zu genießen. Unser Ziel ist es, eine sichere und angenehme Umgebung für alle Besucher zu schaffen. Daher bitten wir euch, sich an die folgenden Regeln zu halten, um das Beste aus eurem Besuch herauszuholen!

Woran solltet ihr denken / was darf mitgebracht werden?

- Wir empfehlen bequeme Kleidung und rutschfeste Socken.
- In Straßenschuhen oder Barfußlaufen ist nicht gestattet.
- Es herrscht Sockenpflicht für Kinder und Erwachsene.

Bitte beachten: Die Sockenpflicht gilt zu jeder Jahreszeit, auch im Sommer! Sandalen ersetzen keine Socken.

- Wasser
- Obst Süßigkeiten / Kuchen /
- Muffins **(ohne Kerzen!)**
- Babynahrung (Heißes Wasser für Babynahrung wird bei Bedarf von uns bereit gestellt)
- Pappbecher / Pappteller als Reserve mitbringen

Es ist nur erlaubt was hier steht, alles Weitere ist verboten!

€

Wir bieten folgende Zahlungsmöglichkeiten vor Ort an:

- Barzahlung
- Kartenzahlung

Wir empfehlen stets Bargeld mitzuführen, da elektronische Zahlungsgeräte, EC-Karten, oder Dienstleister gelegentlich von Störungen betroffen sein könnten.

Das Mitbringen eigener Snacks ist kein automatisches Privileg, sondern ein besonderer Kompromiss. Damit wir diesen Service weiterhin anbieten können, bitten wir höflich darum, dass sich alle Besucher an diese Regeln halten. Die Einhaltung trägt dazu bei, die Atmosphäre für jeden zu bewahren und ein harmonisches Erlebnis für alle zu gewährleisten. Vielen Dank für euer Verständnis und eure Unterstützung!

Was solltet ihr lieber zu Hause lassen? / was ist **VERBOTEN**?

- Keine gekochten, zubereiteten, gekauften oder gelieferten Speisen - auch nicht kalt / abgekühlt!
- Keine Schnittchen oder Fingerfood / Fast Food!
- Keine Salate - jeglicher Art!

Bitte beachten: Es können hier nicht alle Speisen einzeln aufgelistet werden, das Prinzip sollte jedem klar geworden sein!

- Keinen eigenen Kaffee oder Tee - auch nicht abgekühlt!
- Keine Thermokannen / Thermobecher / Mehrwegbecher!
- Kein heißes Wasser für löslichen Kaffee / Tee!
- Keinen eigenen Alkohol!

- Keine Kerzen / Tischfeuerwerk / Wunderkerzen
- Kein offenes Feuer allgemein - auch nicht nur kurz!
- Keine Messer - Bei Bedarf stellen wir ein Kuchenmesser zur Verfügung. Der Kuchen muss dann an der Theke geschnitten werden, oder den Kuchen zu Hause vorschneiden!
- Keine Haustiere - egal wie groß/klein sie sind!

Aus hygienischen Gründen dürfen mitgebrachte Speisen – insbesondere Kuchen – nicht in unseren Kühlschränken gelagert werden.

Bei Zuwiderhandlung kommt es zum Hallenverweis ohne Erstattung des Eintrittspreises!

Frank und seine Freunde
ZAPPELARENA

Welcome

Добро пожаловать

Hoş geldiniz

مرحبًّا

- Everyone must wear socks at all times; walking barefoot is prohibited.
- You are allowed to bring water, candies, and baby food.
- Payments can be made with debit/credit cards and in cash.

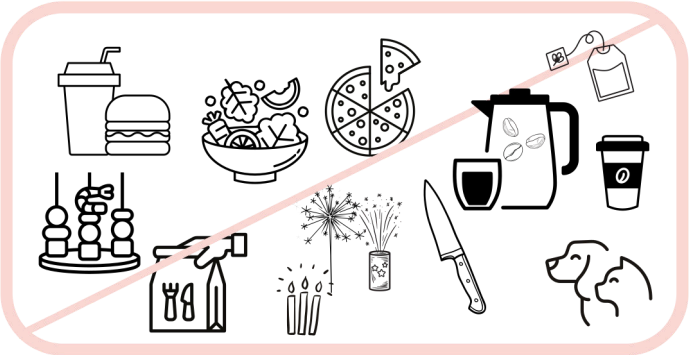
- Все посетители обязаны носить носки в любое время; ходьба босиком запрещена.
- Разрешается приносить воду, конфеты и детское питание. Оплата
- возможна банковской картой и наличными.

- Herkesin her zaman çorap giymesi gerekmektedir; yalınayak yürümek yasaktır.
- Su, şekerlemeler ve bebek maması getirilebilir.
- Ödemeler banka kartı ve nakit olarak yapılabilir.

- يجبعلىالجميعارتداء الجوارب في جميعالأوقات؛المشي حافيًّا ممنوع.
- بإمكانكمإحضار المياه والحلويات وطعام الأطفال.
- يمكنالدفعببطاقات الائتمان/ الخصمونقدًّا.

- For hygiene reasons, brought-in food – especially cakes – cannot be stored in our refrigerators.
- По санитарным причинам принесённые с собой продукты, особенно торты, нельзя хранить в наших холодильниках.
- Hijyen kuralları gereği, dışarıdan getirilen yiyecekler – özellikle pastalar – buzdolaplarımızda saklanamaz.
- لأسباب صحية، لا يمكن تخزين الأطعمة المُمُحضرة من الخارج - وخاصة الكعك - في ثلاجاتنا.

Frank und seine Freunde
ZAPPELARENA



- No other food is allowed to be brought in except for fruits and candies.
- No other drinks except water are allowed to be brought in.
- Lighting a fire in the hall is not allowed. This includes birthday candles as well.
- Bringing knives is not allowed.
- Bringing alcohol is not allowed.

- Запрещено приносить другую пищу, кроме фруктов и конфет.
- Запрещено приносить другие напитки, кроме воды.
- Зажигать огонь в зале запрещено. Это также относится к дням рождения и свечам.
- Запрещено приносить ножи.
- Принесение алкоголя запрещено.

- Diğer yiyeceklerin dışında sadece meyve ve şekerleme getirilebilir.
- Sadece su dışında başka içecekler getirilmesine izin verilmez.
- Salonda ateş yakmak yasaktır. Bu, doğum günü mumları için de geçerlidir.
- Bıçak getirilmesine izin verilmez.
- Alkol getirilmesine izin verilmez.

- غير مسموح بإحضار أي أطعمة أخرى باستثناء الفواكه والحلويات
- غير مسموح بإحضار أي مشروبات أخرى باستثناء الماء
- يُمنع إشعال النيران في القاعة، وهذا يشمل شموع عيد الميلاد أيضًا
- غير مسموح بإحضار السكاكين
- غير مسموح بإحضار الكحول

- For hygiene reasons, brought-in food – especially cakes – cannot be stored in our refrigerators.
- По санитарным причинам принесённые с собой продукты, особенно торты, нельзя хранить в наших холодильниках.
- Hijyen kuralları gereği, dışarıdan getirilen yiyecekler – özellikle pastalar – buzdolaplarımızda saklanamaz.
- لأسباب صحية، لا يمكن تخزين الأطعمة المُمُحضرة من الخارج - وخاصة الكعك - في ثلاجاتنا.