Schön, dass ihr bei uns in der Zappelarena feiert!

Um sicherzustellen, dass ihr euren Aufenthalt in vollen Zügen genießen könnt, haben wir einige nützliche Informationen für euch zusammengestellt.

Wichtige Informationen zu euren gebuchten Partypaketen!

Welche Kosten entstehen?

- Alle angemeldeten Kinder ab 2 Jahren, inkl. Geburtstagskind bezahlen das gewählte Paket.
- Erwachsene ab 18 Jahren sowie Kinder unter 2 Jahren zahlen den regulären Eintrittspreis. Krabbelkinder erhalten freien Eintritt.
- Weitere Kosten können vor Ort entstehen durch Bestellungen im Bistro (Kaffee, etc.), Nachbuchungen von Zappeltalern, diverse Fahrgeschäfte/Automaten in der Zappelarena.

Wie wird von uns eingedeckt?

- Der gebuchte Tisch wird für die Kinder ab 2 Jahren einmalig bunt eingedeckt - inkl. Teller, Serviette, Luftschlangen und einer bunten Tischunterlage zum Mitnehmen.
- Für Erwachsene ab 18 Jahren und Kinder unter 2 Jahren ist ein Platz reserviert, jedoch wird für sie kein Tischgedeck bereitgestellt.
- Bestimmte Mottos bieten wir nicht an.
- Falls weitere Teller benötigt werden, erheben wir eine "Wasch-Gebühr".
- Bitte beachtet: Die von uns bereitgestellten Teller bleiben Eigentum der Zappelarena.
- Für mitgebrachten Kuchen bitte Pappteller und Kuchengabeln mitbringen, ebenso Pappbecher für Getränke von zu Hause.
- Die im Paket enthaltenen Mehrwegbecher können mit nach Hause genommen, oder einfach stehen gelassen werden. Auf den Preis hat dies keinen Einfluss.

Wie nehme ich Änderungen an meiner Buchung vor?

- Bei weniger Personen: Am Tag der Feier wird vor Ort ermittelt, wie viele Personen tatsächlich anwesend sind. Nach der Feier erfolgt eine Erstattung per Rücküberweisung. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.
- Bei mehr Personen: Weitere Personen können direkt online unter dem selben Namen nach gebucht werden (bis zu einem Tag im Voraus). Darüber hinaus werden Änderungen nur noch vor Ort geklärt. Änderung per E-Mail oder Telefon sind nicht möglich.
- Bei Stornierung der Buchung: Der Termin kann entweder komplett storniert werden oder auf ein anderes Datum verlegt werden. Dafür reicht eine E-Mail aus - bitte die Buchungsnummer mit angeben!

Welche Zahlungsmöglichkeiten gibt es online?

- Online-Banking
- Kreditkarte
- Paypal

Bitte beachtet:

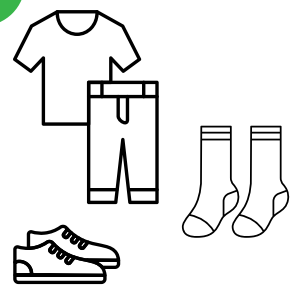
- Vor-Ort-Buchungen, per E-Mail, oder Telefon sind nicht möglich.
- Es werden erst nach erfolgter Zahlung Tische reserviert (Bei Partypaketen ist immer ein Tisch inklusive, beim normalen Eintritt erst ab einer Personenzahl von mind. 10 Personen).

Bei Fragen steht euch unser Personal gerne zur Verfügung!

Schön, dass ihr bei uns in der Zappelarena feiert!

Hier möchten wir euch einen Überblick darüber geben, was ihr bedenkenlos mitbringen könnt, um einen unbeschwerten Tag voller Spaß und Abenteuer zu genießen. Unser Ziel ist es, eine sichere und angenehme Umgebung für alle Besucher zu schaffen. Daher bitten wir euch, sich an die folgenden Regeln zu halten, um das Beste aus eurem Besuch herauszuholen!

Woran solltet ihr denken / was darf mitgebracht werden?



- Wir empfehlen bequeme Kleidung und rutschfeste Socken.
- In Straßenschuhen oder Barfußlaufen ist nicht gestattet.
- Es herrscht Sockenpflicht für Kinder und Erwachsene.

Bitte beachten: Die Sockenpflicht gilt zu jeder Jahreszeit, auch im Sommer! Sandalen ersetzen keine Socken.

- Wasser
- Obst
- Süßigkeiten / Kuchen / Muffins (ohne Kerzen!)
- Babynahrung (Heißes Wasser für Babynahrung wird bei Bedarf von uns bereit gestellt)
- Pappbecher / Pappteller als Reserve mitbringen

Es ist nur erlaubt was hier steht, alles Weitere ist verboten!

€

Wir bieten folgende Zahlungsmöglichkeiten vor Ort an:

- Barzahlung
- Kartenzahlung

Wir empfehlen stets Bargeld mitzuführen, da elektronische Zahlungsgeräte, EC-Karten, oder Dienstleister gelegentlich von Störungen betroffen sein könnten.

Das Mitbringen eigener Snacks ist kein automatisches Privileg, sondern ein besonderer Kompromiss. Damit wir diesen Service weiterhin anbieten können, bitten wir höflich darum, dass sich alle Besucher an diese Regeln halten. Die Einhaltung trägt dazu bei, die Atmosphäre für jeden zu bewahren und ein harmonisches Erlebnis für alle zu gewährleisten.
Vielen Dank für euer Verständnis und eure Unterstützung!

Was solltet ihr lieber zu Hause lassen? / was ist **VERBOTEN**?

- Keine gekochten, zubereiteten, gekauften oder gelieferten Speisen - auch nicht kalt / abgekühlt!
- Keine Schnittchen oder Fingerfood / Fast Food!
- Keine Salate - jeglicher Art!

Bitte beachten: Es können hier nicht alle Speisen einzeln aufgelistet werden, das Prinzip sollte jedem klar geworden sein!

- Keinen eigenen Kaffee oder Tee - auch nicht abgekühlt!
- Keine Thermokannen / Thermobecher / Mehrwegbecher!
- Kein heißes Wasser für löslichen Kaffee / Tee!
- Keinen eigenen Alkohol!

Bitte beachten: Es können hier nicht alle Getränke einzeln aufgelistet werden, das Prinzip sollte jedem klar geworden sein!

- Keine Kerzen / Tischfeuerwerk / Wunderkerzen
- Kein offenes Feuer allgemein - auch nicht nur kurz!
- Keine Messer - Bei Bedarf stellen wir ein Kuchenmesser zur Verfügung. Der Kuchen muss dann an der Theke geschnitten werden, oder den Kuchen zu Hause vorschneiden!
- Keine Haustiere - egal wie groß/klein sie sind!

Bei Zuwiderhandlung kommt es zum Hallenverweis ohne Erstattung des Eintrittspreises!

Welcome

Hoş geldiniz

Добро пожаловать

مرحبًا

This can be brought along

- Everyone must wear socks at all times; walking barefoot is prohibited.
- You are allowed to bring water, candies, and baby food.
- Payments can be made with debit/credit cards and in cash.

Это можно принести с собой

- Все посетители обязаны носить носки в любое время; ходьба босиком запрещена.
- Разрешается приносить воду, конфеты и детское питание.
- Оплата возможна банковской картой и наличными.

Bunlar yanınızda getirilebilir

- Herkesin her zaman çorap giymesi gerekmektedir; yalınayak yürümek yasaktır.
- Su, şekerlemeler ve bebek maması getirilebilir.
- Ödemeler banka kartı ve nakit olarak yapılabilir.

يمكن جلب ذلك معك

- يجب على الجميع ارتداء الجوارب في جميع الأوقات؛ المشي حافيًا ممنوع.
- بإمكانكم إحضار المياه والحلويات وطعام الأطفال.
- يمكن الدفع ببطاقات الائتمان/الخصم ونقدًا.

The following is not allowed

- No other food is allowed to be brought in except for fruits and candies.
- No other drinks except water are allowed to be brought in.
- Lighting a fire in the hall is not allowed. This includes birthday candles as well.
- Bringing knives is not allowed.
- Bringing alcohol is not allowed.

Следующее запрещено

- Запрещено приносить другую пищу, кроме фруктов и конфет.
- Запрещено приносить другие напитки, кроме воды.
- Зажигать огонь в зале запрещено. Это также относится к дням рождения и свечам.
- Запрещено приносить ножи.
- Принесение алкоголя запрещено.

Aşağıdaki şeylere izin verilmez

- Diğer yiyeceklerin dışında sadece meyve ve şekerleme getirilebilir.
- Sadece su dışında başka içecekler getirilmesine izin verilmez.
- Salonda ateş yakmak yasaktır. Bu, doğum günü mumları için de geçerlidir.
- Bıçak getirilmesine izin verilmez.
- Alkol getirilmesine izin verilmez.

الآتي غير مسموح به

- غير مسموح بإحضار أي أطعمة أخرى باستثناء الفواكه والحلويات
- غير مسموح بإحضار أي مشروبات أخرى باستثناء الماء
- يُمنع إشعال النيران في القاعة، وهذا يشمل شموع عيد الميلاد أيضًا
- غير مسموح بإحضار السكاكين
- غير مسموح بإحضار الكحول